

電話の受け方

基本フレーズ集

電話を取って はい、 _____ 社でございます
お電話ありがとうございます

あいさつ いつもお世話になっております

聞き取りにくいとき 少々お電話が遠いようですが

聞き取れなかったとき 恐れ入りますが、 もう一度お願いできますでしょうか

待たせる場合 恐れ入りますが、少々お待ちいただけますか

かけ直すとき こちらから折り返しお電話いたします
戻りましたらこちらからお電話を差し上げましょうか

電話番号を尋ねる 念のため、お電話番号をお願いいたします

他の人に代わるとき 担当に代わらせていただきます

名指し人が不在の場合のフレーズ集

外出中 あいにく _____ は外出しております
_____ 時には帰る予定になっておりますが

社内 あいにく席を外しておりますが
近くにいると思いますので見てまいります

休暇中 _____ はお休みをいただいております
_____ 日に出社の予定です

電話中 只今、他の電話に出ておりますが

かけ直すといわれたとき 恐れ入ります。よろしくお願ひいたします

伝言を受けるとき もしよろしければ伝言を承りますが