

ロールプレイング実習 1

加藤課長へ日本一工業の佐々木様より入電。取り次いで欲しいとのこと。

かける側	受ける側
☎ダイヤルする	♪♪ (ベルが鳴る)
	①お電話ありがとうございます。 (会社名)、担当(担当名)でございます。 (会社名) (担当名)
②おはようございます。 日本一工業の佐々木と申します。	
	③日本一工業の佐々木様でいらっしゃいますね。いつもお世話になっております。
④こちらこそ、お世話になっております。 恐れ入りますが、加藤様はいらっしゃいますでしょうか？	
	⑤加藤でございますね。 只今お取り次ぎ致しますので、少々お待ち頂けますでしょうか？
	(保留)