

ロールプレイング実習 2

間違い電話の入電。

かける側	受ける側
☎ダイヤルする	♪♪ (ベルが鳴る)
	①お電話ありがとうございます。 (会社名)、担当(担当名)でございます。 (会社名) (担当名)
②そちらは、日本産業様ではございませんか?	
	③いいえ。こちらは(会社名)でございます。失礼ですが、何番にお掛けでしょうか?
④03-1111-1111ではございませんか?	
	⑤お掛け間違いのようでございますね。
⑥さようございますか。大変失礼致しました。	
	⑦それでは失礼致します。
	(電話を切る)