

ロールプレイング実習 3

日本産業の佐藤様より、鈴木部長宛に入電。鈴木は外出中で16時に戻る予定。先方より折り返し連絡するとの事。

かける側	受ける側
☎ダイヤルする	♪♪(ベルが鳴る)
	①お電話ありがとうございます。 (会社名)、担当(担当名)でございます。 (会社名) (担当名)
②私、日本産業の佐藤と申します。	
	③日本産業の佐藤様でいらっしゃいますね。いつもお世話になっております。
④こちらこそお世話になっております。恐れ入りますが、鈴木様はいらっしゃいますでしょうか?	
	⑤申し訳ございません。鈴木は只今外出しております。16時に戻る予定となっておりますが、いかがなさいますか?
⑥それでは、また私からご連絡させていただきます。	
	⑦さようでございますか。恐れ入ります。念の為、ご連絡先を伺ってもよろしいでしょうか?
⑧はい。では申し上げます。〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇でございます。	
	⑨ありがとうございます。では、確認させていただきます。〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇番、日本産業の佐藤様でよろしいでしょうか?
⑩はい。お間違えございません。	
	⑪では、鈴木が戻りましたら、お電話をいただいた旨申し伝えます。本日は私、(所属名)の(担当名)が承りました。失礼致します。
⑫失礼致します。	
	(電話を切る)