

ロールプレイング実習 4

日本産業の佐藤様より、鈴木部長宛に入電。鈴木は外出中で16時に戻る予定。戻られたら電話を頂きたいとの事。

かける側	受ける側
☎ダイヤルする	♪♪(ベルが鳴る) ①お電話ありがとうございます。 (会社名)、担当(担当名)でございます。 (会社名) (担当名)
②私、日本産業の佐藤と申します。	
	③日本産業の佐藤様でいらっしゃいますね。いつもお世話になっております。
④こちらこそお世話になっております。恐れ入りますが、鈴木様はいらっしゃいますでしょうか?	
	⑤申し訳ございません。鈴木は只今外出しております。16時に戻る予定となっておりますが、いかがなさいますか?
⑥それではお手数ですが、お戻りになりましたらお電話いただけるようお伝えいただけますでしょうか?	
	⑦かしこまりました。恐れ入りますが、ご連絡先をお願い致します。
⑧はい。では申し上げます。〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇でございます。	
	⑨ありがとうございます。では、確認させていただきます。〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇番、日本産業の佐藤様でよろしいでしょうか?
⑩はい。お間違えございません。	
	⑪では、鈴木が戻り次第、お電話を差し上げるよう申し伝えます。本日は私、(部署名)総務課の(担当名)が承りました。失礼致します。
⑫失礼致します。	
	(電話を切る)