苦情処理簿

受付担当者：

苦情受付日時	平成　　年　　月　　日　　曜日　午前・午後　　時　　分	
苦情申出者	氏　名	
	住　所	
	電話番号	

苦情内容	苦情の原因

苦情に対する弁明（処理担当者：　　）

改善措置