

苦情処理簿

参照番号

受付担当者

苦情受付日

令和

年

月

日

時

分

苦情申出者

氏名

住所

電話番号

苦情内容

苦情の原因

苦情に対する弁明（処理担当者：

）

改善措置

対応完了日

令和

年

月

日

代表確認者