苦情処理簿

回覧			受付者

受付日	平成　　年　　月　　日(　　)				
申出方法	電話・FAX・来訪・伝言・文書・面談・その他(　　)				
申出者	氏名	(男・女)	電話	自宅	
	職業			携帯	
	住所	〒　　－		勤務先	

苦情の内容

処理状況(申出者への回答:平成　　年　　月　　日　処理者氏名　　)

原因究明の結果

苦情に対する弁明の内容

啓善措置、その他参考事項