

苦情処理簿

回覧			受付者

受付日	令和 年 月 日		
申出方法	電話・FAX・来訪・伝言・文書・面談		
申出者	氏名		自宅電話
	職業		勤務先
	住所	〒 -	E-Mail
連絡先			
苦情の内容			
原因究明の結果			
苦情に対する弁明の内容			
啓善措置、その他参考事項			
回答日	令和 年 月 日	処理者氏名	