

# 苦情処理簿

受付担当者	
-------	--

苦情受付日時	令和 年 月 日 曜日					午前・午後	時	分
苦情申出者氏名								
電話番号								
住所								
苦情内容								
対応開始日	令和 年 月 日 曜日							
対応終了日	令和 年 月 日 曜日							
原因究明の結果								
苦情に対する 弁明の内容								
改善措置								
苦情処理担当者				対応結果	満足・部分的に満足・不満足			