苦情処理簿

苦情受付日時	令和	年	月	日	曜日	受付担当者
	午前	時	分			
苦情申出者氏名						
電話番号						
住所						
苦情内容						
対応開始日	令和	年	月	日	曜日	
対応終了日	令和	年	月	日	曜日	
原因究明の結果						
苦情に対する弁明の内容						
改善措置						
苦情処理担当者			対応結果			