

# 問合せ・クレーム対応記録

提出者		提出日	令和 年 月 日
受付内容			
受付日時	令和 年 月 日 時 分頃		受付者
相手先(名前、担当者)	連絡先(携帯・電話・FAX)		
対象商品	ロット番号、出荷日など		
内容・状況			
対応内容			
事実確認・影響範囲			
処置			
原因究明			
是正・改善			
是正結果・再発防止策			