

苦情処理簿

日付	令和 年 月 日
過程	受付・調査中・対応完了

受理日時	令和 年 月 日 時 分頃
件名 (場所)	

当所対応氏名 (部署)	()
-------------	-----

相手方	種別	個人・法人・団体	要回答	要・不要
	氏名 (団体名)			
	電話番号			
	メールアドレス			
	経路	直接来訪・電話・メール・SNS		

対処区分	謝罪対応・修理手配・調査実施
内容 (管理コード番号)	

他機関名称		
連携先	担当者名	
	連絡先	

