苦情処理簿

過程		件名			
受理年月日時分	年　月　日　時　分頃			場所	
分類名(場所)					

当所対応部署		当所対応者名	
相手方種別		相手方名(通報者・発信元)	
相手方要回答		相手方連絡先(通報者・発信元)	

内容(管理コード番号)			
対処区分		連携先電話番号	
他機関名称		連携先担当者名	

経過年月日時分		経過対応部署		経過対応者名	
経過(管理サブコード番号)					