

## 苦情・意見等受付票

受付日時	令和 年 月 日 ( ) 午前・午後 時 分		
受付方法	オンライン・紙・電話・来社	対応者	

種類	苦情・提案・一般意見・照会 ※以下の申出者は回答の必要がある場合記入		
申出者	氏名		
	住所		
	連絡先		

内容	(いつ)		
	(だれが)		
	(どこで)		
	(何をして)		
	(どうなった)		

原因分析	原因調査者		
	分析手法		
	調査結果		
	原因判定		

回答	種別	個別・一般的	担当者	
	内容			
	日付	令和 年 月 日 ( )		
	方法	電話・書面・訪問・ホームページ・E-Mail		

今後の展開			