調整、助言記録票（第三者委員記録）

受付番号　　話合い記録
回

苦情解決に向けた話合いの日時等	日時	令和　　年　　月　　日　　時　　分～　　時　　分
	場所	
	記録者氏名	第三者委員
	苦情申出人側出席者氏名	苦情申出人
		同席者
	事業者側出席者氏名	苦情解決責任者
		苦情処理担当者
		同席者
苦情内容の確認概要		
双方の申立の概要	右記載	
調整、助言の結果	□解決　□未解決　□その他	
	〈概要〉（未解決なら次回令和　年　月　日予定）	
事業者側の改善項目		
	改善期限　令和　　年　　月　　日	

苦情申出人側の主張等（苦情申出人側に対する助言）	事業者側の主張・解決案等（事業者側に対する助言）
〈解決案の調整、助言〉	
〈解決案の改善等事項を双方に確認〉	
〈終結〉	