

苦情対応話し合い結果記録書

苦情受付担当者氏名

相談日時	令和	年	月	日	午前	時	分	～	午前	時	分
苦情申出者氏名					代理人氏名						
苦情解決責任者氏名											
第三者委員氏名											
有り			有り				有り				有り
【苦情申出者の意見・希望】											
【苦情解決責任者の意見・対応案】											
【第三者委員の意見・解決策】											
【改善を約束した内容】											
【話し合いが不調となった原因・意見の相違点】											
次回話し合いの日時 : 令和 年 月 日 午前 時 分											

苦情申出者（代理人）氏名 _____ ⑩