

苦情処理記録票

受付番号

| | | | | |
|----------------------|---------------------------------|--------------|--------------|-------|
| 苦情解決経緯 | 苦情受付日 | 年 月 日 | | |
| | 苦情解決責任者報告日 | 年 月 日 | | |
| | 第三者委員報告日 | 年 月 日 | | |
| | 第____回話し合い | 年 月 日 | 第三者委員の立会と報告日 | |
| | | 苦情解決話し合い記録 回 | 有・無 | 年 月 日 |
| | 第____回話し合い | 年 月 日 | 第三者委員の立会と報告日 | |
| | | 苦情解決話し合い記録 回 | 有・無 | 年 月 日 |
| | 第____回話し合い | 年 月 日 | 第三者委員の立会と報告日 | |
| | | 苦情解決話し合い記録 回 | 有・無 | 年 月 日 |
| | 第____回話し合い | 年 月 日 | 第三者委員の立会と報告日 | |
| | | 苦情解決話し合い記録 回 | 有・無 | 年 月 日 |
| | 第____回話し合い | 年 月 日 | 第三者委員の立会と報告日 | |
| | | 苦情解決話し合い記録 回 | 有・無 | 年 月 日 |
| | 第____回話し合い | 年 月 日 | 第三者委員の立会と報告日 | |
| | | 苦情解決話し合い記録 回 | 有・無 | 年 月 日 |
| 第____回話し合い 苦情解決終結 | 年 月 日 | 第三者委員の立会と報告日 | | |
| | 苦情解決話し合い記録 回 | 有・無 | 年 月 日 | |
| 苦情解決実行・完了 | 年 月 日 | 第三者委員の立会と報告日 | | |
| | | 有・無 | 年 月 日 | |
| 公表 | 令和____年度 事業報告書に登載 | | | |
| 苦情の概要 | 苦情受付記録票 受付番号_____号の通り | | | |
| 是正改善等事 | 項苦情解決話し合い記録 受付番号_____号_____回の通り | | | |