

苦情対応話し合い結果記録書

令和 年 月 日
〔記録者：苦情受付担当者氏名〕

苦情申出者氏名				
(代理人氏名)	〔利用者本人でない場合〕			
苦情解決責任者氏名	第三者委員氏名			
	〔立会い無し〕	〔立会い無し〕	〔立会い無し〕	〔立会い無し〕
相談日時	令和 年 月 日 ()			
	午前・午後 時 分～午前・午後 時 分			
【苦情申出の内容に関する苦情申出人の意見・希望】				
【苦情申出の内容に関する苦情解決責任者の意見・対応案】				
【苦情申出の内容に関する第三者委員の意見・解決策】				
【改善を約束した内容】				
【話し合いが不調となった原因・意見の相違点】				
〔次回話し合いの日時：令和 年 月 日 () 時 分～〕				

苦情申出者（代理人） 氏名 _____ (印)