

食事サービスに対する患者様の満足度調査

(盛り付け、食器、温度、食堂などについて)

1. 盛り付けは？
 - 丁寧
 - 普通
 - 乱雑
2. 色彩(見た目)は？
 - 良い
 - 普通
 - 悪い
3. 食器・お盆(トレイ)は？
 - いつも清潔である
 - 普通
 - 汚い物や欠けた物、ヒビの入った食器などがある
4. 今、使用している食器について
 - 今のままでよい。
 - 不満がある。
 - *どの様な点について不満がありますか?(複数回答可)
 - 食器の種類が少ない
 - 手触りがよくない
 - 色がよくない
 - 重すぎる
 - 軽すぎる
 - 不潔である
 - その他(_____)
5. 食事の温度について
 - 1)主食(ごはん等)は？
 - 熱すぎる
 - ちょうどよい温度である
 - 冷めている
 - 2)おかずは？
 - 熱すぎる
 - ちょうどよい温度である
 - 冷めている
 - 3)みそ汁、スープ等は？
 - 熱すぎる
 - ちょうどよい温度である
 - 冷めている
6. 食事の場所について
 - 食堂で他の方と一緒に食べたい
 - 自分のベッドで食べたい
 - その理由:_____
7. その他にご意見やご希望があれば自由にお書き下さい。

☆調査へのご協力ありがとうございました。