

食事サービスに対する患者様の満足度調査

(盛り付け、食器、温度、食堂などについて)

1. 盛り付けは？
☐丁寧
☐普通
☐乱雑
2. 色彩(見た目)は？
☐良い
☐普通
☐悪い
3. 食器・お盆(トレイ)は？
☐いつも清潔である
☐普通
☐汚い物や欠けた物、ヒビの入った食器などがある
4. 今、使用している食器について
☐今のままでよい。
☐不満がある。
 *どの様な点について不満がありますか?(複数回答可)
 ☐食器の種類が少ない
 ☐手触りがよくない
 ☐色がよくない
 ☐重すぎる
 ☐軽すぎる
 ☐不潔である
 ☐その他(_____)
5. 食事の温度について
 - 1) 主食(ごはん等)は？
☐熱すぎる
☐ちょうどよい温度である
☐冷めている
 - 2) おかずは？
☐熱すぎる
☐ちょうどよい温度である
☐冷めている
 - 3) みそ汁、スープ等は？
☐熱すぎる
☐ちょうどよい温度である
☐冷めている
6. 食事の場所について
☐食堂で他の方と一緒に食べたい
☐自分のベッドで食べたい
その理由: _____
7. その他ご意見やご希望があれば自由にお書き下さい。

☆調査へのご協力ありがとうございました。